

# REISESCHUTZ INFO

Platinum Card



card complete

*Mehr als gute Karten.*

# ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK



Weltweit bargeldlos  
bezahlen



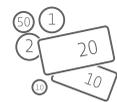
Die Zusatzkarte



Weltweiter  
Versicherungsschutz



Reisestorno-  
Versicherung



Jederzeit Bargeld



Monatliche  
Umsatznachricht



E-Mail  
Umsatznachricht



Mietwagen zum  
Spezialtarif für  
Visa-Karteninhaber



VIP Lounge



Assistance



Hotelscheck  
DeLuxe



Sicherer  
E-Commerce

# CARD COMPLETE UND DIE WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG WÜNSCHEN IHNEN EINEN ERHOLSAMEN URLAUB

## Wichtige Tipps für die Reise:

**Legen Sie diese Informationsbroschüre zu Ihren Reiseunterlagen, so ist sie immer griffbereit! Bei regelmäßiger Verwendung Ihrer Visa-Karte oder Mastercard von card complete genießen Sie ganzjährig Ihre Reiseversicherung. Der Platinum Versicherungsschutz gilt auch für die Business Gold bzw. Corporate Gold Card.**

Falls Sie Ihre Visa-Karte oder Mastercard von card complete verlieren sollten oder sie Ihnen gestohlen wurde, melden Sie den Verlust so rasch wie möglich der card complete Service Bank AG unter Tel: +43 1 711 11 - 770, Fax: +43 1 711 11 - 559.

Bei Verlust Ihrer Visa-Karte oder Mastercard von card complete im Ausland beschafft Ihnen card complete eine Ersatzkarte und ermöglicht Ihnen eine Notfallbargeldbehebung. Lassen Sie sich auf Kosten von card complete zu folgender Telefonnummer vermitteln:

**card complete 24-Stunden-Sperrhotline: +43 1 711 11 - 770**

In Sicherheit reisen – mit Ihrer Visa-Karte oder Mastercard von card complete, der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG und der UNIQA.

Die folgenden Ausführungen stellen nur einen kurzen Auszug aus den Bedingungen für die card complete Reiseschutzversicherung dar (vorbehaltlich Satz- und Druckfehler). Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG sendet Ihnen gerne die kompletten Versicherungsbedingungen zu: Telefonnummer: +43 (0) 50 350 - 356.

## Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	5
Überblick Leistungen	6
<b>1. Reisetorno-Versicherung</b>	<b>10</b>
<b>2. Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung</b>	<b>12</b>
2.1. Reisegepäck-Versicherung einschließlich Camping-Risiko	12
2.2. Versicherung der Kosten bei Verzögerung der Auslieferung von Reisegepäck	14
2.3. Flugverspätungs-Mehrkosten-Versicherung	14
2.4. Kfz-Abschleppkosten-Versicherung	15
2.4.1. Kfz-Rückholkosten-Versicherung	15
2.5. Schibbruch-Versicherung	16
2.6. Dokumentenersatz	16
2.7. Reiserückruf-Versicherung	16
<b>3. Unfall- und Behandlungskosten-Versicherung für Haupt- und Zusatzkarteninhaber</b>	<b>17</b>
3.1. Reiseunfall-Versicherung	17
3.2. Behandlungskosten-Versicherung: bei Erkrankung / Unfall im Ausland	18
3.3. Verkehrsmittel-Unfallversicherung	20
<b>4. Privat-Haftpflichtversicherung für Reisen</b>	<b>21</b>
<b>5. Assistance</b>	<b>22</b>
5.1. Individuelle reisemedizinische Beratung	22
5.2. Beratung beim Umgang mit Behörden im Ausland	23
5.3. Bei rechtlichen Problemen	23
<b>6. PLUS Paket</b>	<b>23</b>

## Allgemeines

### Wann besteht Versicherungsschutz?

- Bei Verlassen des Wohnortes oder Zweitwohnortes oder Verlassen der Arbeitsstätte bis zur Rückkehr dorthin, wenn das Ziel außerhalb eines Bereiches von 20km ab Ortsgrenze dieser Orte liegt. Reisen zwischen den vorgenannten Orten sowie innerhalb eines Bereiches von 20km ab Ortsgrenze sind nicht versichert.
- Der Versicherungsschutz gilt für eine maximale Reisedauer von 90 Tagen unter der Voraussetzung eines aufrechten Kreditkartenvertrages. Reisen, welche länger als 90 Tage dauern, sind in ihrer Gesamtheit nicht versichert. Es besteht die Möglichkeit einer Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate. Mehr dazu im Überblick auf den nächsten Seiten.
- Wenn die letzte Benützung Ihrer Visa-Karte oder Mastercard von card complete nicht länger als 2 Monate vor Schadenseintritt zurückliegt.

### Wer ist versichert?

Die Reiseunfall- und die Behandlungskosten-Versicherung (inkl. Ambulanzflug und Primärrettung) gelten ausschließlich für den Inhaber einer Visa-Platinum-Karte oder Mastercard Platinum von card complete. Die Reisegepäck-, die Reisehaftpflicht-, die Reisetorno- und die Verkehrsmittel-Unfallversicherung gelten auch für den mit dem Visa-Karten- oder Mastercard-Inhaber in häuslicher Gemeinschaft lebenden mitreisenden Ehepartner bzw. Lebensgefährten (gleiche Meldeadresse seit mindestens 3 Monaten) und mitreisende minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

### Was ist generell zu beachten?

Bei allen Schadensmeldungen an die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG nehmen Sie bitte Ihre Visa-Karte oder Mastercard von card complete, mit der Sie in den letzten 2 Monaten vor Schadenseintritt bei einem Visa- oder Mastercard-Partner bezahlt haben, und den Verkaufsbeleg bzw. die letzte Umsatznachricht mit. Bei schriftlicher Schadensmeldung geben Sie bitte Ihre Visa- oder Mastercard-Kartenummer verschlüsselt an (6x4 – Beispiel: 4548 10xx xxxx 1000) und schicken den Verkaufsbeleg bzw. die letzte Umsatznachricht in Kopie samt Schadensunterlagen an: WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG – Leistungsabteilung 1010 Wien, Schottenring 15.

### Online Schadensmeldung

Schadensfälle, die im Rahmen des card complete-Versicherungsschutzes durch die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group versichert sind, können auch direkt online gemeldet werden: [www.wienerstaedtische.at/cardcomplete-schadenmeldung](http://www.wienerstaedtische.at/cardcomplete-schadenmeldung)

## Leistung

## Platinum

Karte beginnt mit folgenden 6 Ziffern	427323, 427799, 454828, 547318, 532954	
	Versicherungssumme	versichert
Voraussetzung	Umsatz	KI + mitreisende Familienmitglieder
<b>1. Reisetorno-Versicherung (nicht für 427323, 427799)</b>	Pauschalarrangement bis 5.000,- Kosten der gebuchten Bestandteile einer Individualreise bis 2.500,-	KI + mitreisende Familienmitglieder
Selbstbehalt bei Reisetorno	20% Selbstbehalt	
Reisetornofälle pro Jahr	1	
<b>2. Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung</b>	Umsatz	KI + mitreisende Familienmitglieder
2.1. Reisegepäckversicherung einschließlich Camping-Risiko	5.000,-	
2.2. Versicherung der Kosten bei Verzögerung der Auslieferung von Reisegepäck	500,-	
2.3. Flugverspätungs-Mehrkosten-Versicherung	500,-	
2.4. Kfz-Abschleppkostenversicherung	500,-	
2.4.1. Kfz-Rückholkosten, 20% Selbstbehalt	2.000,-	
2.5. Schibruchversicherung	500,-	
2.6. Dokumentenersatz	500,-	Karteninhaber
<b>3. Unfall- und Behandlungskosten-Versicherung</b>	Umsatz	
3.1. Reiseunfall		
mind. 50% Invalidität	150.000,-	
Todesfall	30.000,-	
3.2. Behandlungskosten	100%	
Medikamententransport	100%	
Rückholkosten im Ausland	100% wenn Organisation vom Versicherer beauftragt, sonst bis zu 6.000,-	
Reiserückruf	100%	
stationäre Krankenversorgung im Ausland	100%	
ambulante Krankenversorgung im Ausland	100%	
Krankenbesuch im Ausland	2.500,-	
Begleitkosten für Kinder bis 12 Jahre	500,-	
Bergungskosten	100%	
Hubschrauber-Primärrettung	100%	
Überführungskosten bei Todesfall	100%	
3.3. Verkehrsmittel-Unfallversicherung Dauerinvalidität	bis 260.000,-	KI + mitreisende Familienmitglieder
Todesfall	260.000,-	
<b>4. Privat Haftpflichtversicherung für Reisen: pauschal für Personen- und Sachschaden</b>	Umsatz	KI + mitreisende Familienmitglieder
davon Mietsachschäden	750.000,-	
<b>5. Assistance Hotline</b>	Umsatz	KI + mitreisende Familienmitglieder
Special Offers V.I.P.	ja	
Zutritt Flughafen-Lounge	ja	
	KI + 1 Begleitperson kostenlos	
<b>Voraussetzungen:</b>	Umsatz	mindestens ein Kartenumsatz innerhalb der letzten beiden Monate vor einem Schadenfall
	Reise mit Karte bezahlt	Die Reise wurde mit der Karte bezahlt
	KI	nur der Karteninhaber selbst
<b>versicherte Personen:</b>	KI + Familienmitglieder	Karteninhaber + in häuslicher Gemeinschaft lebenden mitreisenden Ehepartner bzw. Lebensgefährten und mitreisende minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr (unmittelbare Familienmitglieder)

## MÖGLICHE VERSICHERUNGSERWEITERUNGEN Leistung Platinum

für Karteninhaber

	Prämie	Besonderheiten
Verdoppelung der Versicherungssummen	41,40	gilt nicht für Reiseterno-Versicherung, PLUS Paket und Verkehrsmittel-Unfallversicherung!
Reisegepäck im Kfz in der Nacht	43,60	
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer Europa	139,-	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuaustrag müssen mind. 5 Monate liegen
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer weltweit	269,-	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuaustrag müssen mind. 5 Monate liegen
PLUS Paket	24,-	
<b>Zusatzdeckung für Familienmitglieder ohne Karte</b>		
	<b>Prämie</b>	<b>Besonderheiten</b>
Basisversicherung	41,40	Reiseterno inklusive, Verkehrsmittelunfall-Versicherung nicht inkludiert.
Basisversicherung mit verdoppelten Summen	82,80	Reiseterno mit der Basissumme inklusive, Verkehrsmittelunfall-Versicherung nicht inkludiert
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer Europa	139,-	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuaustrag müssen mind. 5 Monate liegen
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer weltweit	269,-	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuaustrag müssen mind. 5 Monate liegen

Die Anforderungsbons für die Versicherungserweiterung finden Sie im Anhang dieser Broschüre oder unter [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com)

# DIE WELT STECKT VOLLER MÖGLICHKEITEN

Genau wie meine Kreditkarte



**Alte Globetrotterweisheit:** Mit dem richtigen Begleiter wird Reisen umso schöner. Vergessen Sie deshalb beim nächsten Urlaub auf keinen Fall Ihre **Visa-Karte oder Mastercard von card complete**. Damit verfügen Sie über ein weltweit akzeptiertes Zahlungsmittel und eine umfassende Reiseschutzversicherung.

Also: Bevor Sie die Koffer packen, schauen Sie doch kurz auf [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com) vorbei.



card complete

*Mehr als gute Karten.*

## 1. REISESTORNO-VERSICHERUNG – EXKLUSIV BEI CARD COMPLETE

### Exklusiv für Visa-Karten- bzw. Mastercard-Inhaber von card complete

Als Inhaber einer Platinum Card von card complete erhalten Sie eine Reisetorno-Versicherung für Privatreisen (Pauschalarrangement oder Kosten der gebuchten Bestandteile einer Individualreise) gratis dazu.

Pauschalarrangement bis € 5.000,- oder Kosten der gebuchten Bestandteile einer Individualreise bis € 2.500,-.  
Der Selbstbehalt beträgt jeweils 20% des erstattungsfähigen Schadens.

Als Inhaber einer Platinum Card können Sie das PLUS Paket für die Haupt- und Zusatzkarte um jeweils € 24,- p.a. zusätzlich abschließen.  
Reisetorno-Versicherung: Erhöhung der versicherten Kosten der gebuchten Bestandteile einer Individualreise bis € 5.000,-,  
2 Stornofälle pro Jahr, kein Selbstbehalt gilt für beide Reisearten

Einkaufsversicherung NEU: bis € 1.000,- (€ 75,- Selbstbehalt), 1 Versicherungsfall pro Jahr, Voraussetzung: Bezahlung des gekauften Gegenstands mit der Karte von card complete. Alle Infos zum PLUS Paket und die Bestellmöglichkeit finden Sie ab Seite 23.

Bitte beachten Sie, dass für Karteninhaber, die ausschließlich eine Visa Business Card oder Visa Corporate Card besitzen (siehe Tabelle Seite 6), die Reisetorno-Versicherung nicht inkludiert ist. In diesem Fall empfehlen wir die Bestellung einer privaten Visa-Karte zu einer Jahresgebühr von € 12,-, um ebenfalls in den Genuss der Reisetorno-Versicherung zu gelangen.

### Wann gilt die Reisetorno-Versicherung?

- Die Reisetorno-Versicherung gilt ausschließlich für Privatreisen. Der Versicherungsschutz gilt bei einem gebuchten Pauschalarrangement (Transport mittels öffentlichen Verkehrsmitteln und Unterkunft) bis € 5.000,- oder bei gebuchten Bestandteilen einer Individualreise (Flugzeug, Bus, Eisenbahn und Schiff sowie Buchung der Unterkunft) zur Erreichung der Reisedestination bis zu einem Maximalbetrag von € 2.500,- bei der Platinum Card.
- Voraussetzungen zur Inanspruchnahme:
  - Aufrechte Platinum Card von card complete zumindest 30 Tage vor Reisebeginn.

- Regelmäßige Verwendung Ihrer Platinum Card von card complete, d.h. zumindest ein Kartenumsatz innerhalb der letzten beiden Monate vor dem Stornofall.
- Gilt bei aufrechtem Versicherungsschutz für Reisen mit Reiseantritt bis Jahresende des jeweiligen Kalenderjahres.
- Bei Karteneröffnung nach der Reisebuchung gelten nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach der Karteneröffnung ereignen.
- 20% Selbstbehalt
- 1 Stornofall/Jahr bei der Platinum Card

### Wer ist Reisetorno-versichert?

Der Karteninhaber sowie der/die in häuslicher Gemeinschaft lebende mitreisende Ehegatte/in bzw. Lebensgefährtin/e (gleiche Meldeadresse seit mindestens 3 Monaten) und mitreisende minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

### Was ist im Schadensfall zu unternehmen?

Wenn Sie eine gebuchte Reise nicht antreten können, stornieren Sie bitte unverzüglich (spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden) bei der Buchungsstelle (z.B. Reisebüro) und verständigen Sie umgehend telefonisch das Service Center der  
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG  
Vienna Insurance Group, Leistungsabteilung  
Schottenring 15, 1010 Wien  
Tel.: +43 (0) 50 350 – 356, Fax: +43 (0) 50 350 99 23181  
E-Mail: kundenservice@wienersaetdtische.at  
www.wienersaetdtische.at

Halten Sie dabei bitte zunächst folgende Daten bereit:

- Vor- und Zuname, Adresse
- Reiseterrn, Stornodatum und -grund
- Buchungsbestätigung und Versicherungsnachweis (Visa- bzw. Mastercard-Kartennummer verschlüsselt – 6x4 – Beispiel: 4548 10xx xxxx 1000)

Für die reibungslose und rasche Schadenbearbeitung senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis (Visa- bzw. Mastercard-Kartennummer verschlüsselt – 6x4 – Beispiel: 4548 10xx xxxx 1000)
- Buchungsbestätigung
- Stornokostenrechnung
- Nicht genutzte Fahrkarten oder Flugtickets
- Belege über den Eintritt des Stornogrundes (z.B. Einberufungsbefehl, Mutter-Kind-Pass, Sterbeurkunde)

Bei Reisetorno aus medizinischen Gründen:

- Detailliertes ärztliches Attest oder einen Unfallbericht
- Krankmeldung bei Sozialversicherung

Die umfassenden Bedingungen der Reisetorno-Versicherung erhalten Sie bei card complete: [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com) oder +43 1 711 11 – 380.

## 2. REISE- BZW. REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

### 2.1. Reisegepäck-Versicherung einschließlich Camping-Risiko

**Versicherungssumme: € 5.000,-**

#### **Bedingungen:**

Versicherungsbedingungen für den card complete Reiseschutz Allgemeiner Teil

Besonderer Teil I. Reisegepäck-Versicherung  
Beilage zur Platinum Card

Versichert ist das gesamte Reisegepäck, das Sie und Ihre mitreisenden Angehörigen zum persönlichen Reisebedarf während einer Reise mit sich führen. Als Reisegepäck gelten sämtliche Gegenstände des persönlichen Bedarfes, die während einer Reise mitgeführt, am Körper oder in der Kleidung getragen oder durch ein übliches Transportmittel befördert werden. Als Reisegepäck gelten auch Geschenke und Reiseandenken, die auf der Reise erworben wurden. Gegenstände des persönlichen Bedarfs sowie Geschenke und Reiseandenken, die auf der Reise gekauft werden, sind bis zu 10% der Versicherungssumme versichert.

Im Kraftfahrzeug ist Reisegepäck untertags nur im versperrten Kofferraum versichert. Wenn dies aufgrund der Bauart des Kfz nicht möglich ist, müssen die Sachen im Fahrzeuginneren, nicht einsehbar, verwahrt werden. Wird das Kfz in der Zeit von 21:00 Uhr bis 06:00 Uhr Ortszeit unbeaufsichtigt abgestellt (auch öffentliche Garage oder gebührenpflichtiger Parkplatz werden als unbeaufsichtigt angesehen), so besteht für den Inhalt des Kfz ein Versicherungsschutz nur, wenn der Schaden nachweislich während einer Fahrtunterbrechung von nicht länger als zwei Stunden eingetreten ist.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass für vergessene, verlorene, liegen gelassene oder nicht beaufsichtigte Gepäckstücke (als nicht beaufsichtigt gelten auch Sachen in Ihrem verschlossenen Kfz zwischen 21:00 Uhr bis 06:00 Uhr früh) keine Entschädigung geleistet werden kann. Nicht versichert sind unter anderem Bargeld, Wertpapiere, Urkunden, Fahrkarten, Dokumente aller Art. (Die Wiederbeschaffung von Ausweispapieren ist jedoch versichert; siehe Seite 16)

#### **Wie sind Wertgegenstände versichert?**

Schmuck, Uhren, Pelze, technische Geräte aller Art samt Zubehör, Sportgeräte, Jagd- und Sportwaffen sind je Versicherungsfall in ihrer Gesamtheit bis max. 50% der Versicherungssumme versichert, solange sie

- getragen bzw. benutzt und im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt werden,
- im Hotel oder einer bewachten Garderobe zur Aufbewahrung übergeben worden sind oder
- sich in einem ordnungsgemäß verschlossenen und versperrten Raum befinden und alle Sicherheitseinrichtungen (Safe, Schränke usw.) genutzt werden.

#### **Was ist im Schadensfall zu unternehmen?**

Bei Diebstahl oder Beschädigung des Reisegepäcks bitte sofort Anzeige bei der örtlich zuständigen Polizeidienststelle erstatten.

- Protokoll aufnehmen lassen und Protokolldurchschrift oder Anzeigebestätigung verlangen.
- Gegebenenfalls Bestätigung des Beförderungsunternehmens (z.B. Fluglinie).
- Gegebenenfalls Bestätigung des Beherbergungsbetriebes
- Wahren Sie im Schadensfall Ihre Schadenersatzansprüche gegen Dritte, wie z.B. Bahn, Post, Fluglinie, Schifffahrtlinie, Beherbergungsbetriebe usw.
- Kopien entsprechender Schreiben bzw. Meldungen anfertigen.
- Möglichst rasche schriftliche oder telefonische Schadensmeldung  
Inland: 050 350 – 356, aus dem Ausland: +43 (0) 50 350 – 356, an die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG unter Angabe der verschlüsselten Visa- oder Mastercard-Kartennummer (6x4 – Beispiel: 4548 10xx xxxx 1000). Fax +43 (0) 50 350 99 23181.

## 2.2. Versicherung der Kosten bei Verzögerung der Auslieferung von Reisegepäck

**Versicherungssumme: € 500,-**

### Was ist versichert?

Die aufgrund verspäteter Gepäcksausfolgung am Reiseziel notwendigen Auslagen für erforderliche Ersatzgegenstände des persönlichen Bedarfes werden bis zur vereinbarten Versicherungssumme ersetzt. Die Kosten der Ersatzkäufe müssen nachgewiesen werden.

### Was ist im Schadensfall zu unternehmen?

Lassen Sie sich bitte die Verzögerung der Auslieferung bestätigen, reichen Sie die Belege bei der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG ein.

## 2.3. Flugverspätungs-Mehrkosten-Versicherung

**Versicherungssumme: € 500,-**

### Was ist versichert?

- Bei einer Flugverspätung von mehr als 4 Stunden,
- bei Versäumen eines Anschlussfluges auf Grund einer Flugverspätung sowie
- beim Versäumen eines Fluges auf Grund einer Verspätung eines öffentlichen Linien-Verkehrsmittels von mehr als einer Stunde die notwendigen Mehrausgaben für den persönlichen Bedarf auf Grund einer Verspätung.

Darunter versteht man beispielsweise:

- Auslagen für eine erforderlich werdende Nächtigung und für Verpflegungskosten,
- Reisekosten zu einem anderen Flughafen, um von dort den Flug anzutreten
- Telefonkosten

### Was ist im Schadensfall zu unternehmen?

Die Verspätung bzw. das Versäumen eines Fluges bzw. Anschlussfluges auf Grund einer derartigen Verspätung ist durch eine Bestätigung seitens des jeweiligen Beförderungsunternehmens zu belegen. Die Mehrkosten sind ebenfalls durch entsprechende Belege nachzuweisen.

## 2.4. Kfz-Abschleppkosten-Versicherung

**Versicherungssumme: € 500,-**

### Was ist versichert?

Es werden die Abschlepp- bzw. Bergungskosten eines Kraftfahrzeuges bis zur vereinbarten Versicherungssumme bis zur nächsten Werkstatt ersetzt, wenn der Karteninhaber als Lenker eines auf ihn oder ein Familienmitglied zugelassenen Personenkraftwagens oder Motorrades seine Fahrt aufgrund einer Panne oder eines Unfalles nicht fortsetzen kann.

### 2.4.1. Kfz-Rückholkosten-Versicherung

**Versicherungssumme: € 2.000,- (20% Selbstbehalt)**

### Wer ist versichert?

Der Inhaber einer Platinum Card sowie der/die im gemeinsamen Haushalt lebende Ehepartner/in (auch Lebensgefährtin/in) als Lenker des Kfz.

### Was ist versichert?

Rückholung des fahrunfähigen Fahrzeuges

- nach einem Unfall,
- nach einer Panne, sofern der Schaden auch nicht durch Übermittlung von Ersatzteilen an Ort und Stelle behoben werden kann
- bei Krankheit oder unverschuldeter Fahrunfähigkeit des Lenkers, auch dann, wenn keine Rückholung mittels Ambulanzfluges aus ärztlicher Sicht notwendig war.

Die Rückholung muss durch die Pannenhilfe eines Automobilklubs oder einer Vertragsfirma eines Automobilklubs erfolgen.

## 2.5. Schibruch-Versicherung

**Versicherungssumme:** € 500,-

### Was ist versichert?

Der Bruch von Schiern, Schibobs, Snowboards und dergleichen einschließlich Bindung und Schistöcken beim bestimmungsgemäßen Gebrauch bis zur vereinbarten Versicherungssumme.

Kosten für Mietschier infolge Bruchs der versicherten Schier werden bis zu 10% der vereinbarten Versicherungssumme ersetzt. Längsrisse und Leimlösungen sind von der Versicherung ausgeschlossen. Schäden an Kanten, Lack und Belag werden nur als Folge von Schibruch ersetzt. Dies gilt entsprechend für Schibobs, Snowboards und dergleichen.

## 2.6. Dokumentenersatz

**Versicherungssumme:** € 500,-

### Was ist versichert?

Für die Wiederbeschaffung von Personalausweisen, Reisepässen, Kraftfahrzeugpapieren und sonstigen für die Reise benötigten Dokumente werden die anfallenden amtlichen Gebühren bis zur vereinbarten Versicherungssumme ersetzt.

## 2.7. Reiserückruf-Versicherung

**Versicherungssumme:**  
**bis zu 100 % der tatsächlich aufgewendeten Kosten**

### Was ist versichert?

Die notwendigen Kosten für die Verständigung eines auf Reise befindlichen Versicherten (Reiserückruf) durch eine entsprechende Organisation (ÖAMTC, ARBÖ) werden unter der Voraussetzung, dass ein Angehöriger

- unerwartet schwer erkrankt,
- einen schweren Unfall erleidet oder stirbt
- bzw. am Eigentum des Versicherten ein erheblicher Schaden eintritt,

ersetzt. Dazu zählen jedoch nicht die Kosten einer allfälligen Rückreise.

**Der Versicherungsschutz für die im Abschnitt 1 und 2 (Reisestorno-, Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung) genannten Sparten ist subsidiär, das heißt, es besteht Anspruch nur für jene Kosten, die nicht durch zahlungsverpflichtete Dritte zu tragen sind.**

## 3. UNFALL- UND BEHANDLUNGSKOSTEN-VERSICHERUNG FÜR HAUPT- UND ZUSATZKARTENINHABER

### Bedingungen:

Versicherungsbedingungen für den card complete-Reiseschutz Allgemeiner Teil  
Besonderer Teil II. Behandlungskosten-Versicherung: Bei Erkrankung/ Unfall im Ausland  
III. Reiseunfall-Versicherung  
Beilage zur Platinum Card

### 3.1. Reiseunfall-Versicherung

**Versicherungssumme:**  
**€ 150.000,- für dauernde Invalidität**  
**€ 30.000,- für den Todesfall**

### Wer ist versichert?

Versichert ist ausschließlich der Inhaber einer Platinum Card von card complete auf Reisen (siehe Seite 5).

### Was ist versichert?

Erreicht oder übersteigt der nach einem Unfall festgestellte Invaliditätsgrad 50 %, so leistet der Versicherer die volle Versicherungssumme in Höhe von € 150.000,-. Bei Invaliditätsgraden unter 50 % wird keine Leistung erbracht.

### Was ist nach einem Unfall zu tun?

Nach einem Unfall nehmen Sie unverzüglich ärztliche Hilfe in Anspruch und treffen Sie bitte Vorkehrungen zur Abwendung und Minderung der Unfallfolgen. Alle Unfälle, insbesondere mit Todesfolge, sind – eventuell durch Angehörige – der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG unter Tel. +43 (0) 503 50 – 356 telefonisch und so rasch wie möglich auch schriftlich zu melden.

### 3.2. Behandlungskosten-Versicherung: bei Erkrankung / Unfall im Ausland

#### Versicherungssumme:

bis zu 100 % der tatsächlich aufgewendeten Kosten

#### Wer ist versichert?

Versichert ist ausschließlich der Karteninhaber von card complete.

#### Was ist versichert?

- Behandlungskosten-Versicherung: Ersatz wird für jene Behandlungskosten geleistet, die zur Erstversorgung eines auf der Reise eingetretenen Unfalles oder einer akut eingetretenen Krankheit nach ärztlicher Verordnung während der Reise notwendig geworden sind.
- Ambulanzflugkosten-Versicherung: Bei medizinisch notwendigen und ärztlich angeordneten Ambulanzflügen mit einem Rettungsjet einer vom Versicherer beauftragten Organisation werden die Kosten bis zur tatsächlichen Höhe übernommen. Bei Inanspruchnahme einer anderen Rettungsorganisation ist der Kostenersatz mit € 6.000,- begrenzt.
- Hubschrauberprimärrettungskosten-Versicherung (gilt auch im Inland): Bei medizinisch notwendiger Primärrettung mittels Notarzt-Hubschrauber werden die tatsächlich aufgewendeten Kosten ersetzt.
- Krankenbesuch im Ausland: Ersatz für die notwendigen nachgewiesenen Kosten für einen Krankenbesuch bis € 2.500,-, wenn der Krankenhausaufenthalt im Ausland länger als sieben Tage dauert. Beinhaltet sind die Reisekosten einer dem Versicherten nahe stehenden, nicht mitreisenden Person zum Ort des Krankenhausaufenthalts und von dort zurück an den Wohnort sowie die Kosten des Aufenthalts vor Ort.
- Begleitkosten für Kinder bis 12 Jahre: Ersatz der nachgewiesenen Kosten für die Begleitung eines Erwachsenen für Kinder bis 12 Jahre in ein ausländisches Krankenhaus bis zu € 500,-.
- Bergungskosten-Versicherung (gilt auch im Inland): Versichert sind die nachgewiesenen Kosten der Suche nach dem Versicherten einschließlich des Transportes bis zum nächstgelegenen Spital (bei einem Unfall, Berg- oder Wassernot).
- Überführungskosten bei Todesfall (gilt auch im Inland): Versichert sind die nachgewiesenen Kosten der Überführung des verstorbenen Versicherten zu dessen letztem Wohnort.

### Was ist nach einem Unfall bzw. einer Krankheit zu tun?

Bei Inanspruchnahme ärztlicher Behandlung (auch in einem Krankenhaus) sowie bei Ambulanzflügen und Hubschrauberprimärrettung lassen Sie sich bitte die aufgewendeten Kosten bestätigen und reichen Sie diese schriftlich bei der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG oder unter Tel. +43 (0) 50 350 – 356 unter Schilderung der Ereignisse ein.

Bei der Notwendigkeit eines Ambulanzfluges setzen Sie sich bitte mit der Notfall-Assistance der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG unter +43 (0) 50 350 – 370 in Verbindung, die von 0–24 Uhr erreichbar ist, und machen Sie folgende Angaben:

- Name, Vorname, Alter und Heimatadresse des Verletzten oder Erkrankten.
- Art und Zeitpunkt der Verletzung oder Krankheit. Geben Sie bitte Informationen über den Krankheitszustand so detailliert wie möglich.
- Name, Anschrift, Land und Telefonnummer, in dem sich der Verletzte oder Erkrankte befindet.
- Name, Telefonnummer und Verständigungssprache des behandelnden Arztes
- Namen und Kontaktmöglichkeit von Angehörigen am Urlaubsort und in der Heimat.

#### Wichtiger Hinweis:

Beachten Sie bitte nachstehende Ausschlüsse für die Behandlungskosten- bzw. Ambulanzflugkosten-Versicherung:

Es besteht kein Leistungsanspruch für:

- Behandlungen und Transporte in Zusammenhang mit
  - Dialyse, Organtransplantation, Schizophrenie;
  - Aids, sofern bereits vor Reiseantritt eine HIV-Infektion festgestellt wurde
  - folgenden Erkrankungen, wenn diese innerhalb der letzten zwölf Monate vor Antritt der Reise stationär behandelt wurden: Herzerkrankungen, Schlaganfall, Krebsleiden, Diabetes (Typ1), Epilepsie, Multiple Sklerose, psychische Erkrankungen;
- Kontrolluntersuchungen und Nachbehandlungen (z.B. Therapien);
- Kosten von Impfungen, ärztlichen Gutachten und Attesten sowie von Pflegepersonal;
- Kosten von Erholungsreisen sowie von Bade- und Erholungsaufenthalten;
- Zahnbehandlungen, die nicht der Schmerzbehebung dienen sowie Zahnersatz;
- kosmetische Behandlungen;

- Beistellung von Heilbehelfen (z.B. Brillen, Kontaktlinsen, Mieder, Prothesen) sowie alle sonst zur Körper- und Krankenpflege dienenden Apparate und Behelfe;
- Entbindungen und Schwangerschaftsunterbrechungen; für Schwangerschaftsuntersuchungen besteht der Versicherungsschutz nur, wenn diese auf Grund akut auftretender Schwangerschaftskomplikationen medizinisch notwendig sind;
- Gesundheitsschäden durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe am Körper des Versicherten, soweit nicht ein Versicherungsfall hierzu Anlass war;
- Beim Lenken von Land- oder Wasserfahrzeugen, wenn der Lenker die zu deren Benützung im Land des Unfalls erforderliche Lenkerberechtigung nicht besitzt oder sich im fahruntüchtigen Zustand (z.B. durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente) befand.

**Chronische Krankheiten und bestehende Leiden, die nicht unter die oben angeführten Ausschlüsse fallen, sowie Unfallfolgen, die in den letzten zwölf Monaten vor Antritt der Reise behandelt wurden oder behandlungsbedürftig waren, sind bis € 25.000,- versichert, wenn diese akut werden und dies nicht vorhersehbar war.**

Bitte beachten Sie: Ein Kostenersatz erfolgt im Rahmen der Behandlungskosten-Versicherung nur insoweit, als nicht von einem Sozialversicherungsträger bzw. einem sonstigen Leistungsträger (z. B. Privatversicherer) Ersatz zu leisten ist bzw. Ersatz geleistet wurde (Subsidiärdeckung).

### 3.3. Verkehrsmittel-Unfallversicherung

Zusätzliche Versicherungsleistung

**Versicherungssummen:**

**€ 260.000,- für den Todesfall**

**bis € 260.000,- für dauernde Invalidität**

#### Wer ist versichert?

Die Verkehrsmittel-Unfallversicherung gilt für den Inhaber einer Platinum Card von card complete zusätzlich zur Reiseunfall-Versicherung. Im Rahmen der Verkehrsmittel-Unfallversicherung sind mitversichert: Der mitreisende und im gemeinsamen Haushalt lebende Ehepartner/in bzw. Lebensgefährte/in (gleiche Meldeadresse seit mindestens 3 Monaten) sowie deren mitreisende minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

#### Was ist versichert?

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf Unfälle als Passagier bei der Benützung eines Massen-Verkehrsmittels (Flugzeug, Bahn, Bus, Schiff) und Mietwagen (in diesem Fall auch als Lenker), sofern die Reise/Fahrt/Miete mit der Visa-Karte oder Mastercard von card complete bezahlt wurde.

Vom Versicherungsschutz nicht umfasst sind Unfälle bei der Benützung von Luftfahrtgeräten und Luftfahrzeugen jeglicher Art und bei Fallschirmabsprünge.

## 4. PRIVAT-HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG FÜR REISEN

#### Bedingungen:

Versicherungsbedingungen für den card complete-Reiseschutz Allgemeiner Teil

Besonderer Teil: IV Reiseprivathaftpflichtversicherung

#### Versicherungssummen:

**Bis € 750.000,- pauschal für Personen- und Sachschäden, davon bis max. € 25.000,- für Mietsachschäden**

#### Was ist versichert?

Schadenersatzverpflichtungen des Inhabers einer Kreditkarte mit Versicherungsschutz von card complete sowie seiner mitreisenden Familienmitglieder (siehe Seite 5) bzw. mitversicherte Personen als Privatperson aus den Gefahren des täglichen Lebens, mit Ausnahme der Gefahren durch eine betriebliche, berufliche oder gewerbmäßige Tätigkeit.

#### Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Schäden, die durch den Gebrauch eines Kraftfahrzeuges herbeigeführt werden, von der Reisehaftpflicht-Versicherung ausgeschlossen bleiben.

- Mietsachschäden
- Eingeschlossen ist bis zu einer Versicherungssumme von € 25.000,- im Rahmen der Pauschalversicherungssumme die gesetzliche Haftpflicht aus der Beschädigung von zu Wohnzwecken und sonstigen privaten Zwecken gemieteten Räumen und Gebäuden.
- Auslandsdeckung für die ganze Welt.

- Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die ganze Welt. Er gilt in diesem Rahmen für österreichisches und ausländisches Recht.
- Eine bereits bestehende Privathaftpflichtversicherung (auch im Rahmen einer Haushaltsversicherung) geht diesem Vertrag vor.

### Was ist im Schadensfall zu unternehmen?

Sollten Sie keine primär zuständige Privathaftpflicht-Versicherung haben:

- Möglichst rasche Meldung des Schadens an die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Tel. +43 (0) 50 350 – 356. Melden Sie jedes Ereignis, das einen Schaden verursacht hat, jeden Anspruch, der tatsächlich erhoben wird, jede gerichtliche oder polizeiliche Maßnahme. Fax +43 (0) 50 350 99 23181.
- Bitte anerkennen und begleichen Sie Ansprüche des Geschädigten nicht vor der Entscheidung des Versicherers.

## 5. ASSISTANCE

### Wer ist versichert?

Der Karteninhaber einer Platinum Card von card complete sowie Familienmitglieder bzw. mitversicherte Personen.

### Was ist versichert?

#### 5.1. Individuelle reisemedizinische Beratung vor und während einer Reise:

- Impfberatung
- Tropenmedizinische Beratung
- Beratung zu Art und Ausbreitung von Krankheiten am Reiseort
- Medizinische Vorsichtsmaßnahmen und Verhaltensregeln auf Reisen
- Vorschläge zur Zusammenstellung der Reiseapotheke
- Empfehlung identischer oder vergleichbarer Medikamente im Ausland
- Beratung von Risikopatienten
- Benennung von Ärzten und Kliniken im Ausland

Die 24-Stunden-Hotline informiert auf Anfrage über die Möglichkeiten ärztlicher Versorgung – es wird jedoch nicht der Kontakt zum Arzt selbst hergestellt. Der Kontakt zum Arzt wird lediglich bei medizinischen Notfällen vermittelt.

#### 5.2. Beratung beim Umgang mit Behörden im Ausland:

- Diplomatische und konsularische Vertretungen
- Einreisebestimmungen
- Devisenbestimmungen
- Zollbestimmungen

#### 5.3. Bei rechtlichen Problemen Benennung von deutsch- und englischsprachigen Rechtsanwälten und Dolmetschern im Ausland:

Wird der Versicherte verhaftet oder mit Haft bedroht, informiert die 24-Stunden-Hotline über Rechtsanwälte und Dolmetscher – es wird jedoch nicht der Kontakt zu diesen hergestellt.

#### Was ist zu unternehmen:

**Sie erreichen die 24-Stunden-Assistance-Hotline der**

**WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG unter: +43 (0) 50 350 – 370**

card complete 24-Stunden-Sperrhotline: +43 1 711 11 - 770

## 6. PLUS PAKET

### Stornoversicherung

Erhöhung der Versicherungssumme für versicherte Kosten der gebuchten Bestandteile einer Individualreise bis € 5.000,-.

2 Stornofälle pro Jahr, kein Selbstbehalt gilt für beide Reisearten.

### Einkaufsversicherung

#### Versicherungssumme:

ein Leistungsfall pro Versicherungsjahr mit einer Höchstversicherungssumme von € 1.000,-, pro geraubtem bzw. gestohlenem Gegenstand jedoch ein Maximalbetrag von € 500,-. Der Selbstbehalt des erstattungsfähigen Schadens beträgt € 75,-.

## Wer ist versichert?

Versicherungsschutz besteht für den Inhaber eines aufrechten Kreditkartenvertrages einer Platinum Card (Haupt- oder Zusatzkarte) der card complete Service Bank AG mit Versicherungsschutz für Gegenstände, welche komplett mit der Kreditkarte bezahlt wurden.

## Was ist versichert?

- Raub (Diebstahl unter Androhung oder Anwendung von Gewalt gegenüber der versicherten Person)
- Einfacher Diebstahl

Der Versicherungsschutz beginnt ab der Übergabe des versicherten Gegenstandes beim Kauf und endet am darauf folgenden 5. Kalendertag um 24h.

Versichert sind neue bewegliche Sachen, die (außer dem Hersteller oder Händler) keinen Vorbesitzer hatten und nicht von Privatpersonen verkauft wurden.

Nicht versicherte Gegenstände – kein Versicherungsschutz besteht für:

- Bargeld, Schecks, Reiseschecks, Fahrkarten, alle sonstigen Wertpapiere und Eintrittskarten
- Gebrauchsgüter aller Art
- Schmuck und Uhren
- Gegenstände, die durch betrügerische oder unberechtigte Verwendung der Kreditkarte erworben wurden.

Die Versicherungsleistung aus der Einkaufsversicherung ist subsidiär. Sie wird daher nur erbracht, soweit nicht von sonstigen Dritten Ersatz erlangt werden kann.

## Was ist im Schadensfall zu unternehmen?

Halten Sie dabei bitte für uns zunächst folgende Daten bereit:

- Name des Anrufers
- Name, Anschrift und Geburtsdatum des Karteninhabers
- Kreditkartennummer verschlüsselt (6x4 – Beispiel: 4548 10xx xxxx 1000)
- kurze Beschreibung zum Schadensereignis

Für die reibungslose und rasche Schadenbearbeitung senden Sie uns bitte folgende Unterlagen zu:

- Versicherungsnachweis (Kreditkartennummer verschlüsselt s. o.)
- Polizeiliche Anzeigebestätigung
- Anschaffungsbeleg, aus dem der Kaufgegenstand, der Kaufpreis und der Anschaffungstag genau und nachvollziehbar ersichtlich sind,
- der dazu gehörige card complete Kreditkartenbeleg oder eine Kopie der Umsatznachricht, aus der der betreffende Umsatz ersichtlich ist.

# PLATINUM CARD

## PLUS Paket



## Ich möchte den Versicherungsschutz meiner Platinum Card um das PLUS Paket erweitern\*:

(Gewünschte Zusatzdeckung bitte kennzeichnen).

Hauptkarteninhaber um € 24,-/Jahr

alle Zusatzkarteninhaber um jeweils € 24,-/Jahr

**Reisestornoversicherung:** kein Selbstbehalt in Höhe von 20%, Abdeckung von 2 Stornofällen im Kalenderjahr, Erhöhung der versicherten Kosten bei Individualreisen auf € 5.000,-

**weltweite Einkaufsversicherung:** bis € 1.000,- mit einem Selbstbehalt von € 75,- im Fall des Diebstahls oder Raubes von mit der Kreditkarte gekaufter beweglicher Sachen ab Übergabe bis zum Ablauf des 5. Kalendertages und einem Versicherungsjahr pro Jahr, mit Ausnahme von Versandwaren, Bargeld, Schecks, Reiseschecks, Fahrkarten, alle sonstigen Wertpapiere und Eintrittskarten, Gebrauchsgüter aller Art, Schmuck und Uhren.

Die vorgenannten Zusatzdeckungen beginnen am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungs-Bons bei card complete und verlängern sich automatisch von Jahr zu Jahr, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird. Ein Versicherungsjahr entspricht dabei jeweils der Periode bis zur nächsten Verrechnung der Kartengebühr, welche jährlich erfolgt, wobei wenn das erste Versicherungsjahr kürzer als 12 Monate ist, eine aliquote Verrechnung des Teilbetrages für die Zusatzdeckung erfolgt.

Ich bin damit einverstanden, dass der meinem Auftrag entsprechende Betrag von meiner genannten Visa-Karte bzw. Mastercard abgebucht wird.

\*als Versicherte/r der zwischen der card complete Service Bank AG und WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group geschlossenen Zusatzdeckung PLUS Paket (Fassung 04/2015).

Die Versicherungsbedingungen finden Sie auf [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com).

VORNAME / NACHNAME DES KONTOINHABERS

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KONTONUMMER

DATUM

UNTERSCHRIFT DES KONTOINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.



## Abtrennen und einsenden!

# Anforderungs-Bon für Zusatzdeckung und Erweiterung des card complete Reiseversicherungsschutzes

Einsenden an:  
card complete Service Bank AG  
Kartenservice  
Postfach 147  
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte bzw. Mastercard haben möchten, rufen Sie uns an:  
card complete 01 711 11 - 380  
<http://www.cardcomplete.com>  
[office@cardcomplete.com](mailto:office@cardcomplete.com)



*Mehr als gute Karten.*

## PLATINUM CARD



Ich möchte den Versicherungsschutz meiner Platinum Card erweitern:

(Gewünschte Zusatzdeckung bitte kennzeichnen).

- Verdoppelung der in dieser Broschüre genannten Versicherungssummen (ausgenommen sind die Verkehrsmittel-Unfallversicherung, chronische Leiden, die Reisetorno-Versicherung und das PLUS Paket. Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.) zu einer ..... **Jahresprämie € 41,40**
- Versicherungsschutz für Reisegepäck im Kraftfahrzeug (ausgenommen Wertgegenstände laut Art. 12.4. der Versicherungsbedingungen für den card complete Reiseschutz) in der Zeit von 21:00 bis 06:00 Uhr und für länger als eine 2stündige Fahrtunterbrechung mit der **Versicherungssumme von € 5.000,-**. Diese Versicherungserweiterung gilt nicht in Verbindung mit den verdoppelten Versicherungssummen sowie in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.  
..... **Jahresprämie € 43,60**

Die vorgenannte Zusatzdeckung beginnt am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungsbons bei card complete und verlängert sich automatisch von Jahr zu Jahr, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird.

**Bitte beachten Sie, dass die Verdoppelung der Versicherungssummen für die Verkehrsmittel-Unfallversicherung, chronische Leiden, die Reisetorno-Versicherung sowie das PLUS Paket keine Gültigkeit hat.**

Ich bin damit einverstanden, dass der meinem Auftrag entsprechende Betrag von meiner genannten Visa- bzw. Mastercard Platinum abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ ORT

STRASSE NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.



## Abtrennen und einsenden!

# Anforderungs-Bon für Zusatzdeckung und Erweiterung des card complete Reiseversicherungsschutzes

Einsenden an:  
card complete Service Bank AG  
Kartenservice  
Postfach 147  
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte bzw. Mastercard haben möchten, rufen Sie uns an:  
card complete 01 711 11 - 380  
<http://www.cardcomplete.com>  
[office@cardcomplete.com](mailto:office@cardcomplete.com)



*Mehr als gute Karten.*

## PLATINUM CARD



Ich möchte einen Versicherungsschutz für meinen Angehörigen anfordern:

(Gewünschte Zusatzdeckung bitte kennzeichnen).

- Versicherungsschutz für meinen Angehörigen (ohne Visa-Karte oder Mastercard) mit den Basis-Versicherungssummen und dem Deckungsumfang (ausgenommen Verkehrsmittel-Unfallversicherung und PLUS Paket) entsprechend Beschreibung zu einer ..... **Jahresprämie € 41,40**
- Versicherungsschutz für meinen Angehörigen (ohne Visa-Karte oder Mastercard) mit verdoppelten Versicherungssummen. Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht für die Reisestorno-Versicherung und für chronische Leiden. zu einer ..... **Jahresprämie € 82,80**

Als Angehörige gelten folgende Personen:

- der/die Ehepartner/-in im gemeinsamen Haushalt
- der/die Lebensgefährte/-in im gemeinsamen Haushalt
- Kinder, die das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, in Berufsausbildung stehen oder kein eigenes Einkommen haben.

Der Versicherungsschutz beginnt am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungs-Bons bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG und verlängert sich automatisch, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird.

**Bitte beachten Sie, dass im Versicherungsschutz für Angehörige die Verkehrsmittel-Unfallversicherung und PLUS Paket nicht inkludiert ist.**

Daten des zu versichernden Angehörigen:

VORNAME / NACHNAME DES ANGEHÖRIGEN		GEBURTSDATUM	
PLZ		ORT	
STRASSE		NUMMER	

Ich bin damit einverstanden, dass der meinem Auftrag entsprechende Betrag von meiner genannten Visa- bzw. Mastercard Platinum abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS			
PLZ		ORT	
STRASSE		NUMMER	

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER
------------------------------------

DATUM	UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS
-------	---------------------------------

Bitte vollständig ausfüllen.



## Abtrennen und einsenden!

# Anforderungs-Bon für Zusatz- deckung und Erweiterung des card complete Reisever- sicherungsschutzes

Einsenden an:  
card complete Service Bank AG  
Kartenservice  
Postfach 147  
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte  
bzw. Mastercard haben möchten, rufen Sie uns an:  
card complete 01 711 11 - 380  
<http://www.cardcomplete.com>  
[office@cardcomplete.com](mailto:office@cardcomplete.com)



*Mehr als gute Karten.*

## PLATINUM CARD



Ich möchte als Karteninhaber  
einer Platinum Card meinen  
Versicherungsschutz wie folgt erweitern:

- Verlängerung der auf Seite 5 der vorliegenden Reiseschutzinfo bzw. der Versicherungsbedingungen für die card complete Reiseschutzversicherung Art. 4 genannten Reisedauer von 90 Tagen auf max. 6 Monate.

Für

- Europa € 139,-  
 Weltweit € 269,-

**Diese Zusatzdeckung gilt ab dem Abreisedatum: (tt. mm. jjjj.)** \_\_\_\_\_

Der Anforderungsbon muß spätestens am Tag vor der Abreise bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG eingelangt sein. Der neuerliche Abschluss einer 6-Monate-Erweiterung ist frühestens 5 Monate nach Ablauf der vorhergehenden Erweiterung möglich.

Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.

Ich bin damit einverstanden, dass der meinem Auftrag entsprechende Betrag von meiner genannten Visa- bzw. Mastercard Platinum abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ ORT

STRASSE NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.



## Abtrennen und einsenden!

# Anforderungs-Bon für Zusatzdeckung und Erweiterung des card complete Reiseversicherungsschutzes

Einsenden an:  
card complete Service Bank AG  
Kartenservice  
Postfach 147  
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte bzw. Mastercard haben möchten, rufen Sie uns an:  
card complete 01 711 11 - 380  
<http://www.cardcomplete.com>  
[office@cardcomplete.com](mailto:office@cardcomplete.com)



*Mehr als gute Karten.*

## Verlängerung der Reisedauer auf 6 Monate für einen versicherten Angehörigen



**Voraussetzung hierfür ist ein bestehender Versicherungsschutz für den betreffenden Angehörigen bei der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG**

Als Angehörige gelten folgende Personen:

- der/die Ehepartner im gemeinsamen Haushalt
- der/die Lebensgefährte/-in im gemeinsamen Haushalt
- Kinder, die das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, in Berufsausbildung stehen und kein eigenes Einkommen haben.

Verlängerung der auf Seite 5 der card complete Reiseschutzinfo bzw. der Versicherungsbedingungen für die card complete-Reiseschutzversicherung Art. 4 genannten Reisedauer von 90 Tagen auf max. 6 Monate

Für

- Europa € 139,-  
 Weltweit € 269,-

**Diese Zusatzdeckung gilt ab dem Abreisedatum: (tt. mm. jjjj.)**-----

Der Auftrag muss spätestens am Tag vor der Abreise bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG eingelangt sein. Der neuerliche Abschluss einer 6-Monate-Erweiterung ist frühestens 5 Monate nach Ablauf der vorhergehenden Erweiterung möglich.

Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.

Daten des zu versichernden Angehörigen:

\_\_\_\_\_  
VORNAME / NACHNAME DES ANGEHÖRIGEN | GEBURTSDATUM

\_\_\_\_\_  
PLZ | ORT

\_\_\_\_\_  
STRASSE | NUMMER

**Ich bin damit einverstanden, dass der meinem Auftrag entsprechende Betrag von meiner genannten Visa-Karte bzw. Mastercard abgebucht wird.**

\_\_\_\_\_  
VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

\_\_\_\_\_  
PLZ | ORT

\_\_\_\_\_  
STRASSE | NUMMER

\_\_\_\_\_  
VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER

\_\_\_\_\_  
DATUM | UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.



# BERGE, SEEN UND GUTE LUFT...

Abtrennen und einsenden!

Anforderungs-Bon für Zusatz-  
deckung und Erweiterung  
des card complete Reisever-  
sicherungsschutzes

Einsenden an:  
card complete Service Bank AG  
Kartenservice  
Postfach 147  
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte  
bzw. Mastercard haben möchten, rufen Sie uns an:  
card complete 01 711 11 - 380  
<http://www.cardcomplete.com>  
[office@cardcomplete.com](mailto:office@cardcomplete.com)



Mit einer Visa-Platinum-Karte oder Mastercard Platinum von card complete können Sie Ihren Urlaub einfach genießen. Weil Sie sicher und bequem bezahlen. Und weil Sie umfassend versichert sind.

Mehr auf [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com)



card complete

*Mehr als gute Karten.*



card complete

*Mehr als gute Karten.*



**card complete**  
Service Bank AG



1020 Wien, Lassallestraße 3  
Postanschrift: 1011 Wien, Postfach 147  
Tel: +43 1 711 11 – 380 | [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com)  
Firmensitz: Wien | Registergericht: Handelsgericht Wien | FN: 84.409g